Installation d’un patch de mise à jour et d’un pack langue dans SugarCRM Open Source 4.5.1

Version 1.0.1

Mentions légales

Ce document est susceptible de modification à tout moment sans notification.

Disclaimer / Responsabilité

3aCRM documents distributed under the License are distributed on an “AS IS” basis, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, either expressed or implied. See the License for the specific language governing rights and limitations under the License.

3aCRM ne fournit aucune garantie en ce qui concerne ce mode d’emploi et ne saurait être tenu pour responsable des erreurs qu’il contient ni des dommages éventuels, directs ou indirects, qui pourraient résulter de l’utilisation des informations qu’il contient. Veuillez vous référer à la Licence pour connaître les droits et les limitations fixés par la Licence.

Trademarks / Marques

All the trademarks in this document are registered by their owner.

Toutes les marques citées dans ce mode d’emploi sont déposées par leur propriétaire respectif.
SugarCRM, Sugar Suite, Sugar Open Source sont des marques déposées ou des marques commerciales de SugarCRM, Inc.

Avant-propos

Au cours de votre lecture, vous rencontrerez les icônes suivantes :

Astuce

Propose des astuces pratiques.

Attention

Met l'accent sur un point important, qu'il ne faut négliger à aucun prix.

Info

Informations supplémentaires relatives au sujet traité.

Conseil

Vous recommande une technique ou une marche à suivre.

Nous contacter

En cas de problème ou de question, n'hésitez pas à nous contacter :

- Par e-mail : contact@3acrm.com
- Par téléphone : +33 (0)8 71 49 23 32
- Par fax : +33 (0)3.21.65.39.75
- Par Internet : http://www.3acrm.com

Chapitre 1

Installation d’un patch de mise à jour

Conseil

ATTENTION : Avant de procéder à l’installation d’un patch de montée en version ou de mise à jour, **nous vous conseillons de toujours effectuer une sauvegarde complète de votre base de données et de vos fichiers**.

Info

Nous utilisons le patch d’upgrade de la version 4.5.0 à la version 4.5.1 de SugarCRM Open Source que vous pouvez télécharger à l’adresse :

http://www.sugarforge.org/content/downloads/

Conseil

Lors de l’installation d’un patch de montée en version ou de mise à jour, nous vous conseillons de toujours travailler en anglais.

Pour appliquer un patch de mise à jour dans **SugarCRM** :

1. Téléchargez le patch.
2. Connectez-vous à votre CRM en tant qu’administrateur.
3. Dans le menu en haut à droite, cliquez sur **Admin** (①).
4. Cliquez sur **Upgrade Wizard** (②).

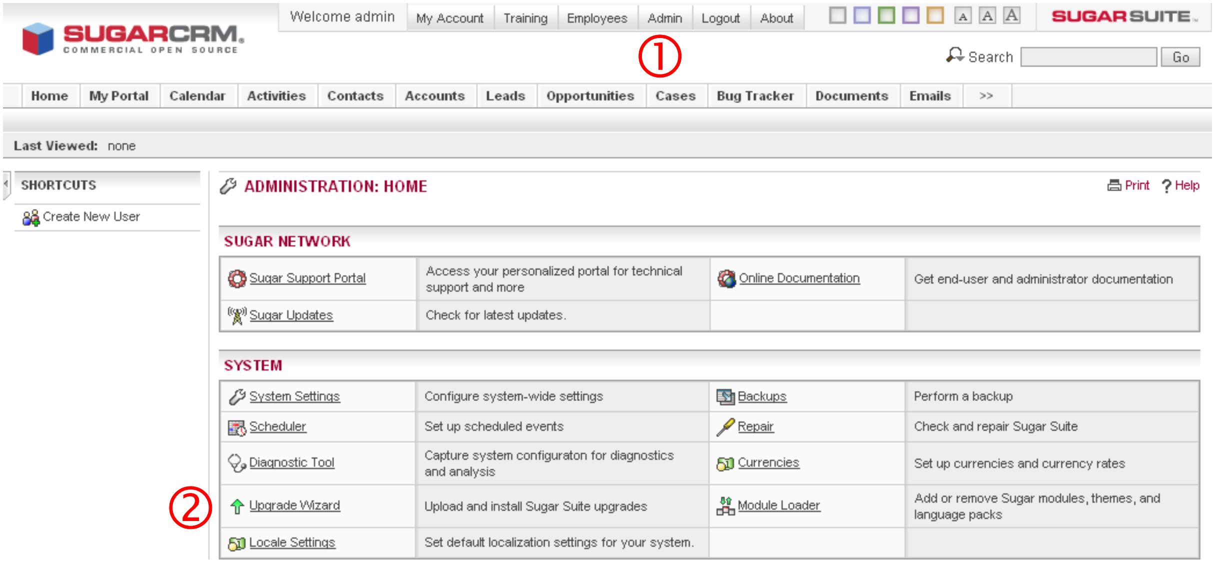


Figure 1.1

5. Cliquez sur **Next** (③). L’assistant de mise à jour vérifie alors votre configuration. Cela peut prendre plusieurs minutes.

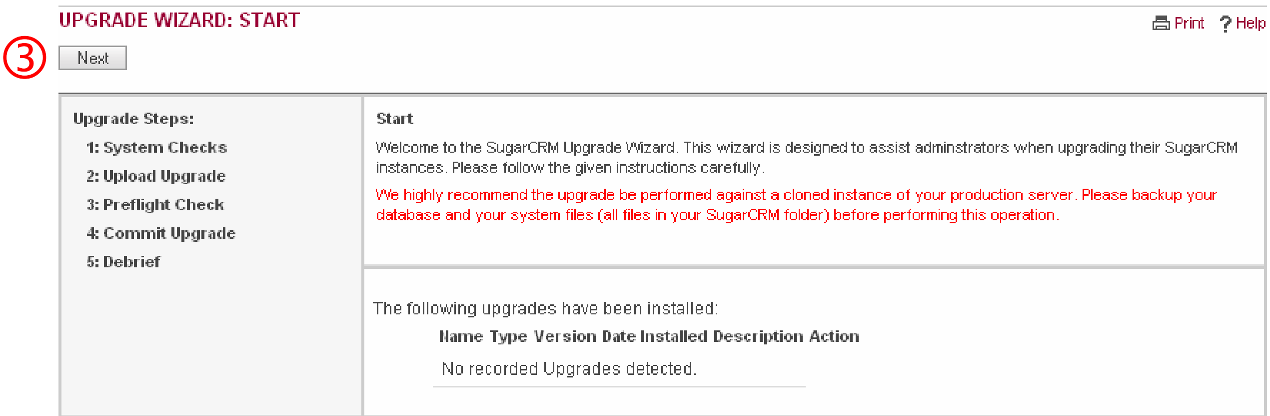


Figure 1.2

6. Une fois la vérification, un bilan est affiché (④). Si tout est correct, cliquez sur **Next** (⑤). Sinon, corrigez le problème puis cliquez sur le bouton **Recheck** (⑥) pour revérifier votre configuration.

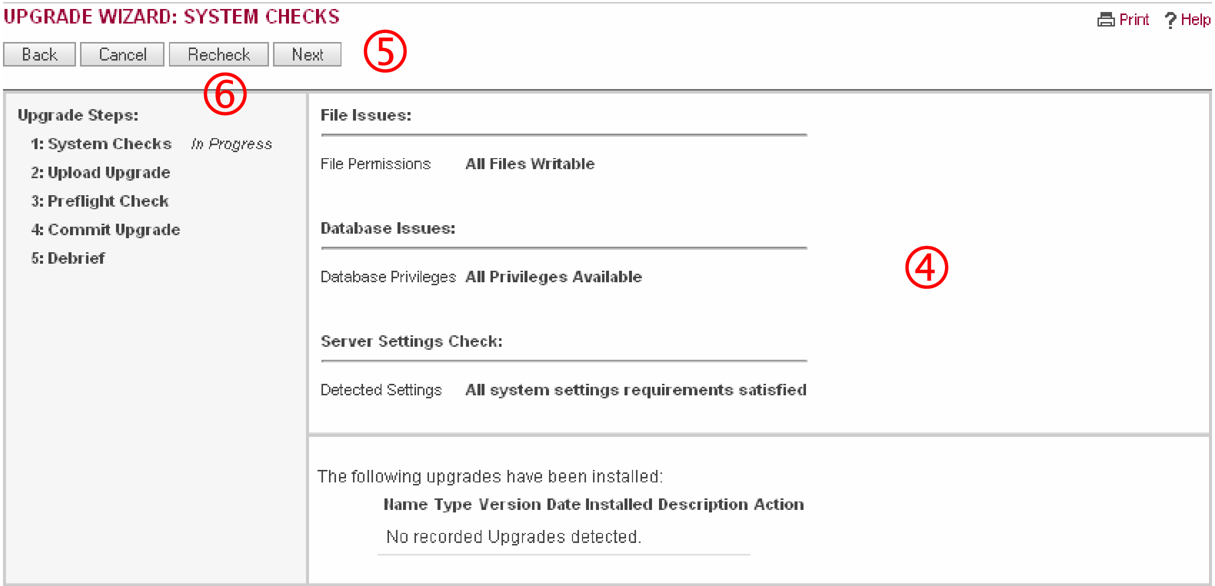


Figure 1.3

7. Cliquez sur **Install from local file**. **(UNIQUEMENT A COMPTER DE LA VERSION 4.5.1)**
8. Cliquez sur **Parcourir…** (⑦) et allez rechercher le patch.
9. Cliquez sur le bouton **Upload Upgrade** (⑧).

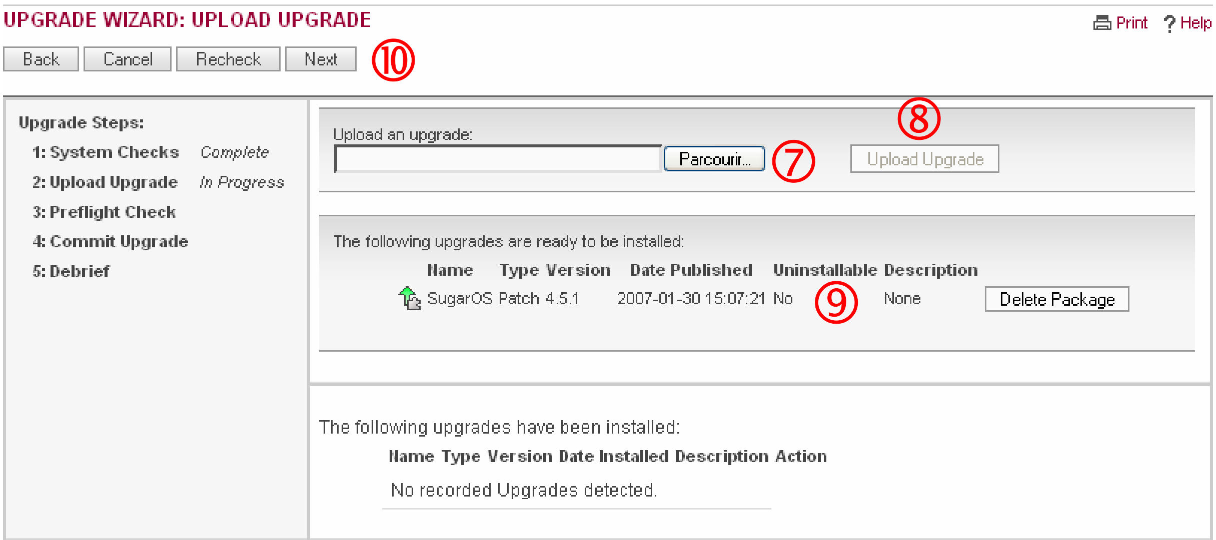


Figure 1.4

10. Une fois le fichier uploadé, il apparaît dans la partie des upgrades uploadées (⑨).
11. Cliquez sur **Next** (⑩)

12. Cliquez une nouvelle fois sur **Next** (❶)

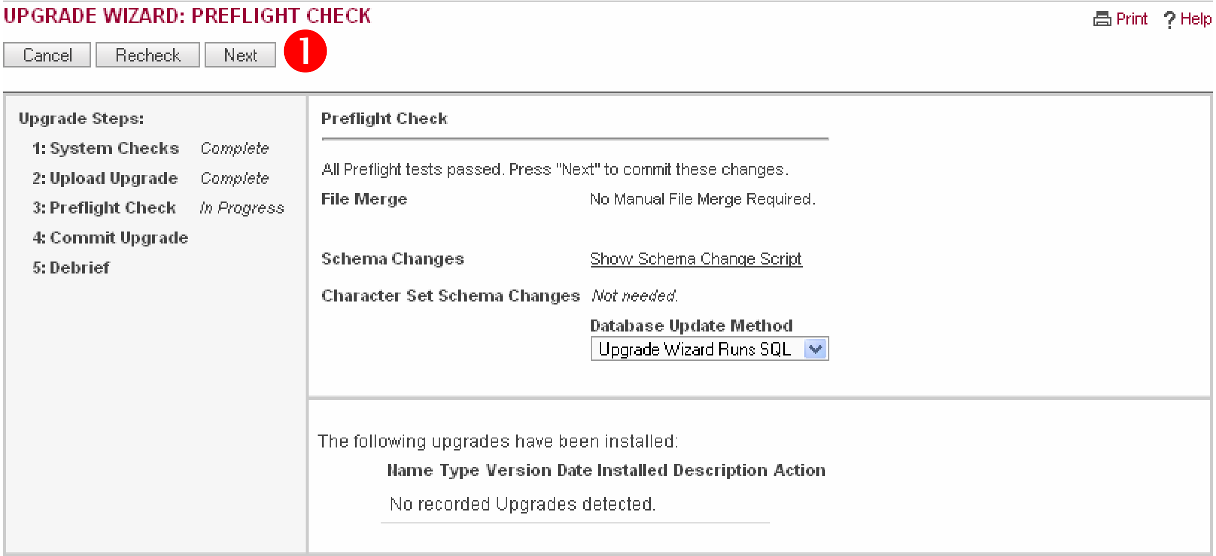


Figure 1.5

13. L'installation du patch se déroule.
14. Une fois terminé, cliquez sur **Next** (❷)

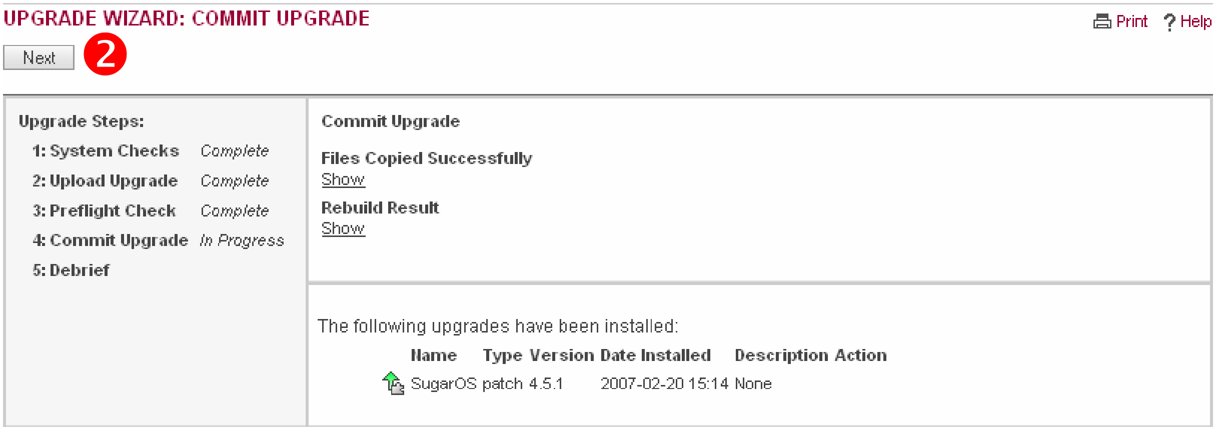


Figure 1.6

15. Une fenêtre de bilan apparaît (cf. Figure 1.7 – page 8).
16. Lisez la partie principale (cf. Figure 1.7 – page 8 – ❸) pour connaître si des actions doivent être réalisées suite à l'installation du patch.

Attention

Exécutez toujours ces actions sans quoi votre CRM sera instable.

17. Une fois terminé, cliquez sur **Done** (cf. Figure 1.7 – page 8 – ❹) puis Déconnectez-vous.

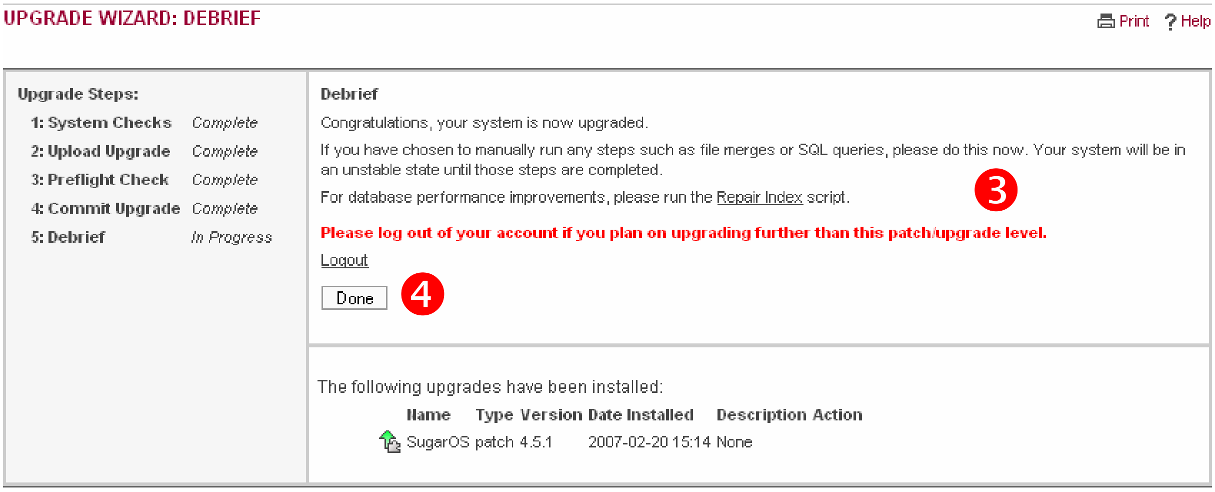

UPGRADE WIZARD: DEBRIEF
Print
Help
Upgrade Steps:
1: System Checks Complete
2: Upload Upgrade Complete
3: Preflight Check Complete
4: Commit Upgrade Complete
5: Debrief In Progress
Debrief
Congratulations, your system is now upgraded.
If you have chosen to manually run any steps such as file merges or SQL queries, please do this now. Your system will be in an unstable state until those steps are completed.
For database performance improvements, please run the Repair Index script.
3
Please log out of your account if you plan on upgrading further than this patch/upgrade level.
Logout
Done
4
The following upgrades have been installed:
Name Type Version Date Installed Description Action
SugarOS patch 4.5.1 2007-02-20 15:14 None

Figure 1.7

Chapitre 2

Installation d'un pack langue

Info

Vous pouvez télécharger notre pack Langue Française à l'adresse :

http://www.3acrm.com/logiciel-crm/telecharger-packs-sugarcrm.html

2.1. Installation d'un pack langue

Pour appliquer un pack langue :

1. Téléchargez le patch.

Info

Vous pouvez télécharger notre pack Langue Française à l'adresse :

http://www.3acrm.com/logiciel-crm/telecharger-packs-sugarcrm.html

2. Connectez-vous à votre CRM en tant qu'administrateur.
3. Dans le menu en haut à droite, cliquez sur **Admin** (① - En français : **Administration**).
4. Cliquez sur **Module Loader** (② - En français : **Chargeur de module**).

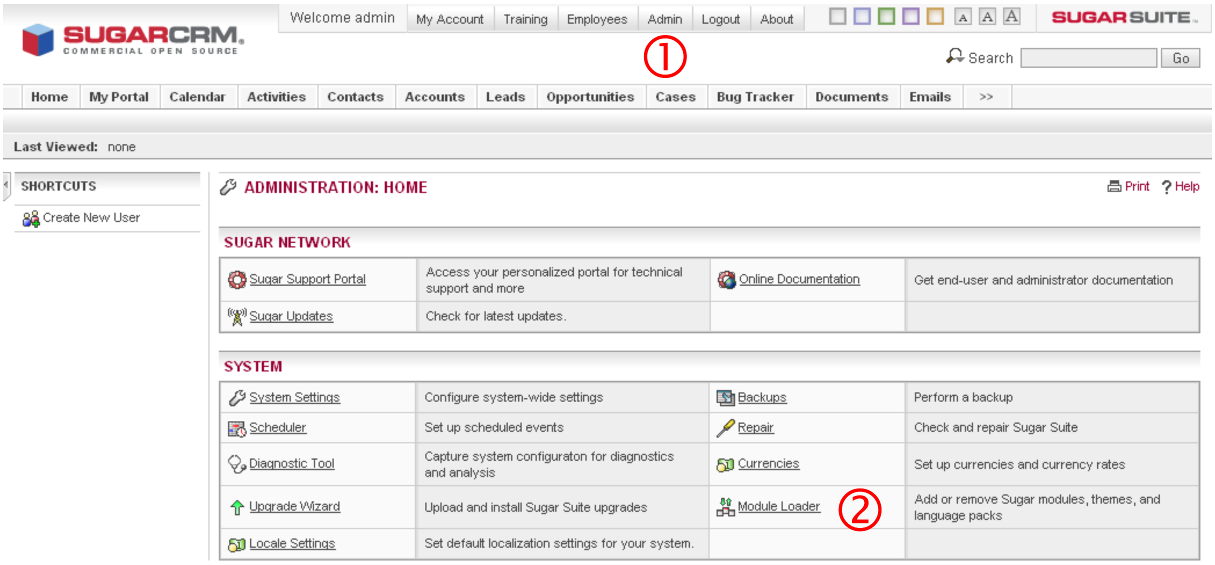


Figure 2.1

5. Cliquez sur **Install from local file** (③)
6. Allez rechercher le pack langue téléchargé en cliquant sur **Parcourir…** (ou **Browse…**) (④). Le chemin du pack s'inscrit en ⑤.
7. Cliquez sur le bouton **Upload** (⑥).

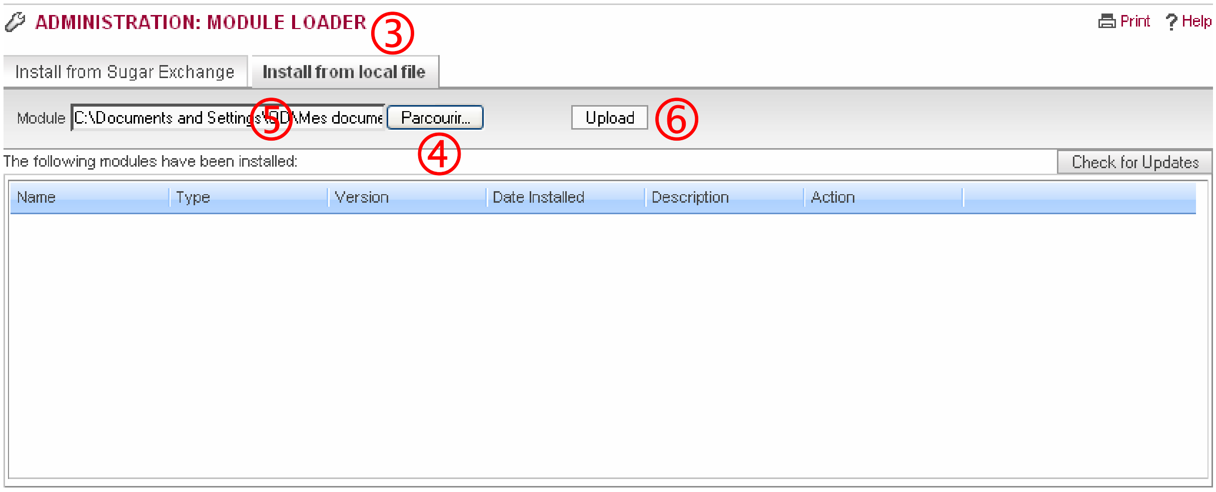


Figure 2.2

8. Les informations concernant le pack langue s'affiche en ⑦.

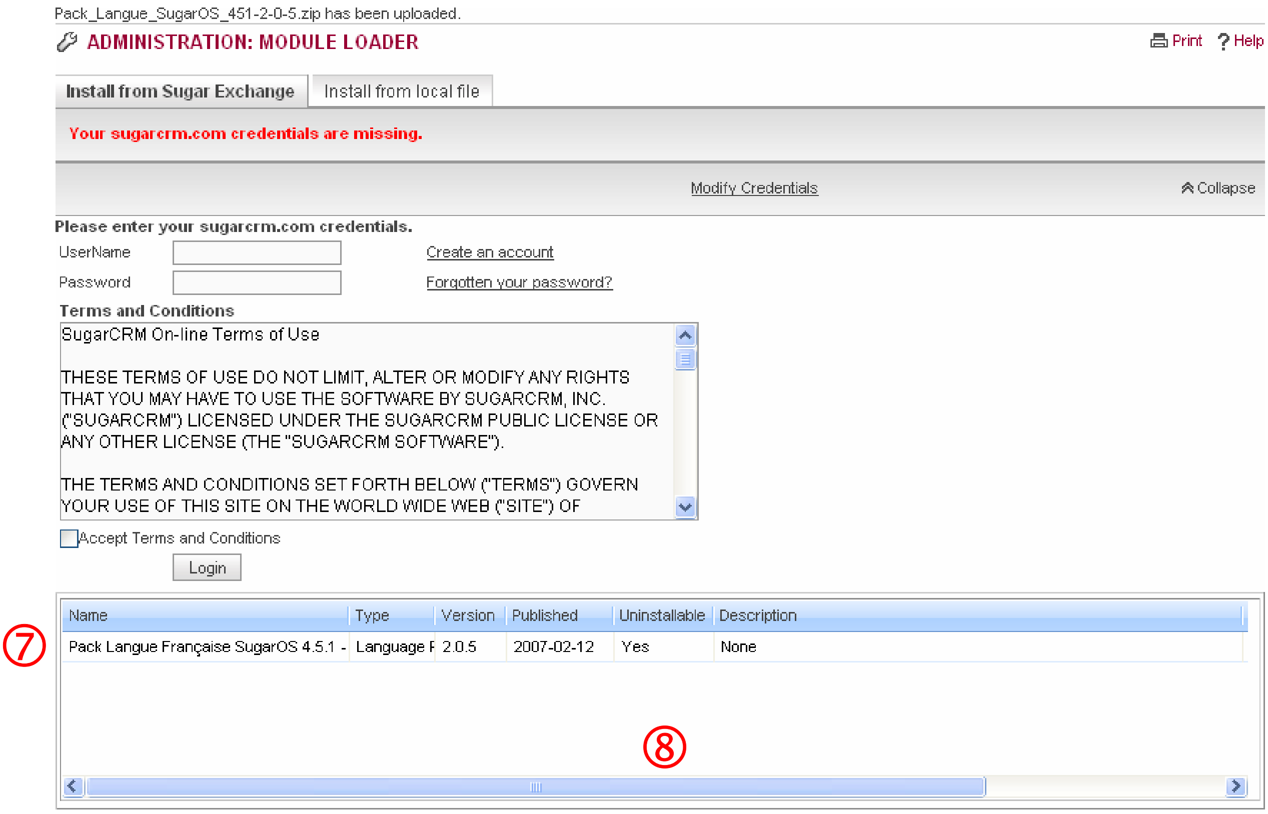


Figure 2.3

9. Utilisez l'ascenseur horizontal (⑧) pour afficher le bouton **Install** (⑨)

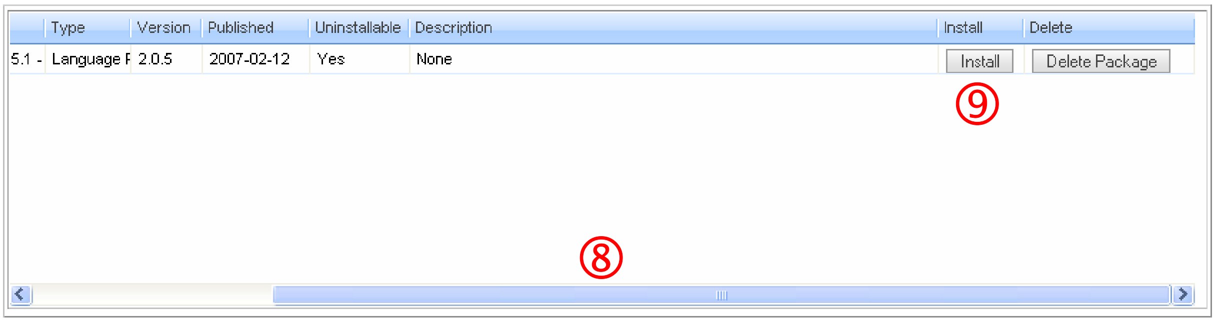


Figure 2.4

10. Au bout de quelques secondes, vous devriez obtenir la page suivante :

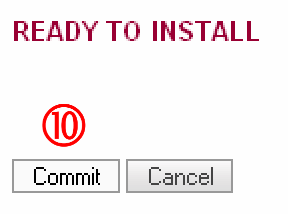


Figure 2.5

11. Cliquez sur le bouton **Commit** (⑩ - <u>En français</u> : **Procéder**).
12. L’installation se déroule.
13. Une fois terminée, vous obtenez :



Figure 2.6

14. Vous pouvez cliquer sur le bouton **Back to Upgrade Wizard** (❶ - <u>En français</u> : **Retour à l’assistant de mise à jour**).

2.2. Utilisation d’un pack langue

2.2.1. Choix au moment de la connexion

C’est le cas le plus simple : il vous suffit de choisir au moment de votre connexion la langue que vous voulez utiliser pour travailler :

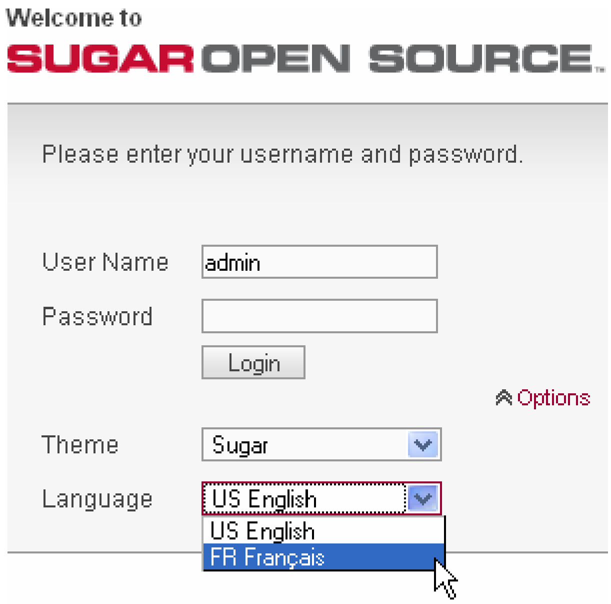


Figure 2.7

2.2.2 Définition de la langue par défaut

Après vous être connecté en choisissant la langue française :

1. Cliquez sur **Admin** (En français : **Administration** – cf. Figure 2.9 – page 13 – ①)
2. Cliquez sur **Locale Settings** (En français : **Paramètres locaux** – cf. Figure 2.9 – page 13 – ②)

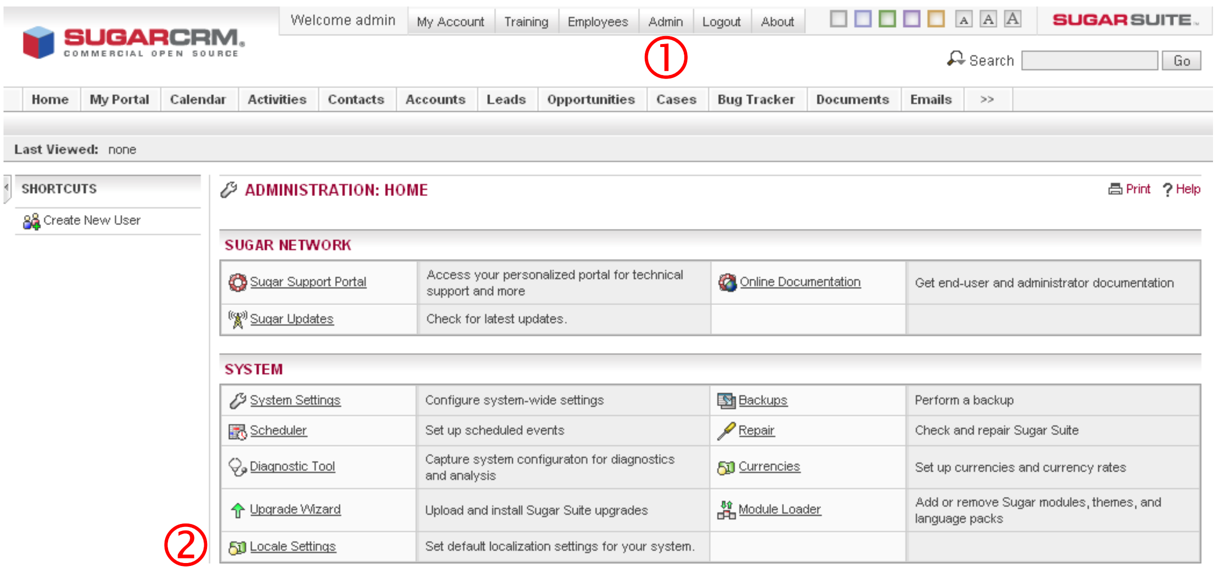


Figure 2.8

3. Choisissez alors la langue française comme langue par défaut (③)
4. Cliquez sur le bouton **Save** (En Français - **Sauvegarder** – ④)

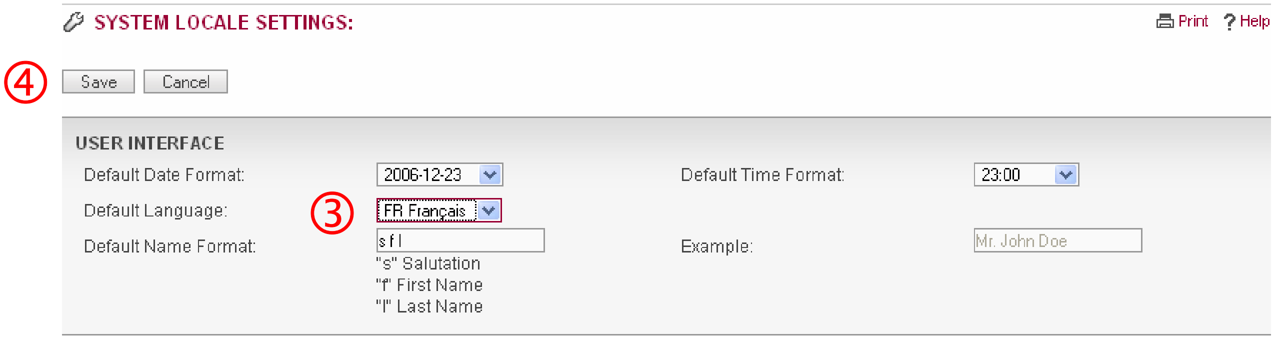

SYSTEM LOCALE SETTINGS:
Print
Help
④
Save
Cancel
USER INTERFACE
Default Date Format:
2006-12-23
Default Time Format:
23:00
Default Language:
③
FR Français
Default Name Format:
s f l
"s" Salutation
"f" First Name
"l" Last Name
Example:
Mr. John Doe

Figure 2.9